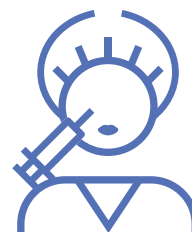


Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlingssteder 2022



I 2022 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed 40 udgående sundhedsfaglige tilsyn med registrerede kosmetiske behandlingssteder.

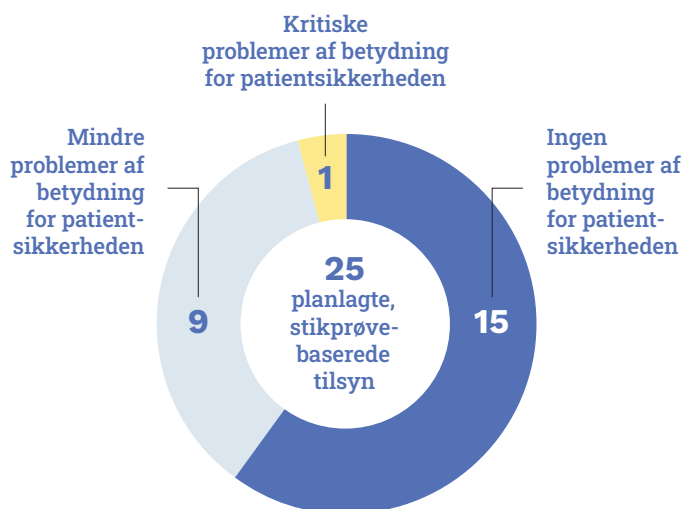
I 2022 blev der gennemført 40 udgående sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlingssteder. Tilsynene afdækkede lidt færre problemer af betydning for patientsikkerheden på området end i 2020-2021. Der er dog fortsat behov for fokus på journalføring og informeret samtykke i forbindelse med kosmetisk behandling. Af de 40 tilsyn var 25 planlagte, stikprøvebaserede tilsyn og 14 var reaktive tilsyn på baggrund af blandt andet bekymringshenvendelser. Der blev desuden foretaget et enkelt opfølgende tilsyn på baggrund af et tidligere udstedt påbud til et kosmetisk behandlingssted.

Resultater fra tilsynene

Ved 15 af de planlagte, stikprøvebaserede tilsyn med kosmetiske behandlingssteder i 2022 var samtlige målepunkter opfyldt, og der var ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved ni stikprøvebaserede tilsyn vurderede vi, at der var mindre problemer af betydning for patientsikkerheden. Det indebærer, at der ved tilsynsbesøget var ét eller flere målepunkter, som ikke var opfyldt, men at vi vurderede, at der var tale om forhold, som ikke indebar en større risiko for patientsikkerheden, og at det enkelte behandlingssted relativt let ville kunne rette op på disse forhold.

Ved et enkelt stikprøvebaseret tilsyn var der større problemer af betydning for patientsikkerheden. Det indebærer, at der ved tilsynet var problemer af betydeligt omfang, som medførte en risiko for patientsikkerheden. Denne vurdering udløste et påbud til behandlingsstedet om at rette op på problemerne inden for en nærmere fastsat tidsfrist samt et opfølgende tilsyn.



Styrelsen for
Patientsikkerhed

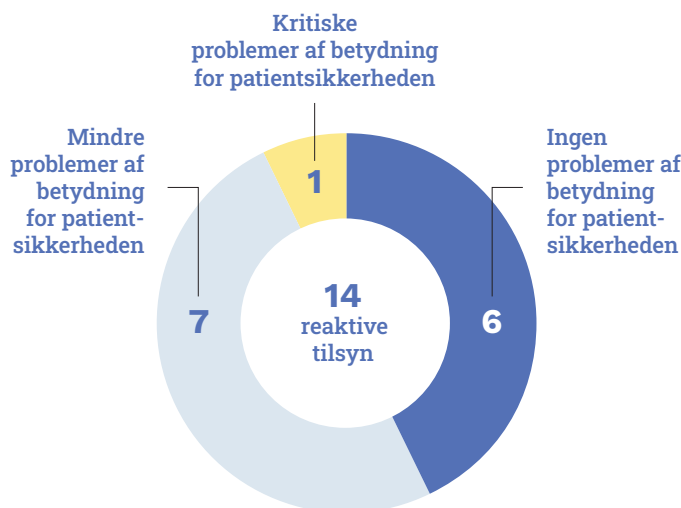
E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlingssteder 2022



Seks af de 14 reaktive tilsyn mundede ud i vurderingen "Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden". Ved syv reaktive tilsyn blev der fundet mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Ved et enkelt var der kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden, som udløste et påbud om at indstille den kosmetiske virksomhed.



Udfaldet af det ene opfølgende tilsyn, der blev gennemført i 2022, var at påbuddet ikke kunne ophæves, da der ikke var en læge registreret på behandlingsstedet. Styrelsen følger op med et nyt tilsyn i 2023, efter at der er registreret en læge på behandlingsstedet.

Fokusområder

Resultaterne fra tilsynene med registrerede kosmetiske behandlingssteder i 2022 peger på, at der på tværs af tilsynene er færre problemer af betydning for patientsikkerheden end ved tidligere tilsynsrækker på området.

Der er dog stadig visse målepunkter, som mange behandlingssteder har problemer med at opfylde. Det gælder særligt inden for to områder:

- Journalføring
- Informeret samtykke

Ved kosmetisk behandling er der som udgangspunkt tale om behandling, der ikke har til formål at helbrede. Derfor er kravene til både det informerede samtykke og til journalføring skærpet i forhold til øvrig sundhedsfaglig behandling.

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

Erfaringsopsamling: Sundhedsfaglige tilsyn med kosmetiske behandlingssteder 2022



Fokusområde: Informeret samtykke

Forud for kosmetisk behandling skal patienterne have både mundtlig og skriftlig information af den sundhedsperson, der er ansvarlig for behandlingen.

Desuden er det et krav, at patienterne får en passende betænkningstid, inden de beslutter sig og kan samtykke til behandlingen. Det skal fremgå af patientjournalen, hvilken skriftlig og mundtlig information patienten har modtaget, og hvad patienten på denne baggrund har tilkendegivet.

Ved en del tilsyn var der problemer med at opfylde kravene til det informerede samtykke og journalføringen af det. Det tyder på, at der fortsat er behov for fokus på det informerede samtykke til kosmetisk behandling.

Fokusområde: Journalføring

Patientjournalen er et vigtigt arbejdsredskab for sundhedspersonalet og skal sikre dokumentationen af undersøgelses- og behandlingsforløb for den enkelte patient. For kosmetisk behandling indebærer det blandt andet, at patientjournalen skal indeholde foto af det behandlede område taget forud for behandlingen. Hvis patienten er mødt til efterfølgende kontrol, skal der desuden foreligge foto taget efter behandlingen med samme fokus og størrelsesforhold. Billederne skal dateres og identificeres med patientens navn og personnummer.

På en del kosmetiske behandlingssteder var der mangler i journalføringen ved tilsynene. Også her er der fortsat grund til at have fokus på, hvad der kræves.

Kampagnen "Fillers uden filter"

I 2022 lancerede vi kampagnen "Fillers uden filter", som er rettet mod borgere, der overvejer at få foretaget kosmetisk behandling. Kampagnen gør blandt andet opmærksom på, at man kan slå klinikker og behandlere op i autorisationsregisteret, hvis man fx vil vide, om en behandler er registreret til at udføre den behandling, man er interesseret i. Kampagnen førte til en stigning i antallet af henvendelser til styrelsen om kosmetisk behandling. Det tyder på en øget opmærksomhed om vigtigheden af, at kosmetiske behandlere og klinikker har de rette kompetencer og er registreret til at udføre de behandlinger, de tilbyder.

Henstillinger ved mistanke om ulovlig kosmetisk virksomhed

Styrelsen har i forhold til tidligere anlagt en mere proaktiv praksis over for klinikker, der tilbyder kosmetisk behandling, men ikke er registreret i styrelsen til det. I en del tilfælde, hvor vi bliver opmærksomme på forskellige uregelmæssigheder, retter vi i første omgang skriftlig henvendelse til klinikken frem for fx at foretage direkte politianmeldelse, gennemføre et reaktivt tilsyn eller skride til sanktioner med det samme. Det kan fx være, hvis en klinik markedsfører bestemte behandlinger uden at være registreret til at udføre de pågældende behandlinger. I sådanne tilfælde henstiller vi til, at klinikken retter op på forholdene inden for en bestemt frist. Hvis det ikke sker, kan vi vælge at gå videre med relevante tiltag og fx overdrage sagen til politiet. I langt de fleste tilfælde følger klinikkerne henstillingerne, så det ikke er nødvendigt med yderligere tiltag.

**Styrelsen for
Patientsikkerhed**

E-mail: stps@stps.dk
Tlf.: +45 7228 6600

www.stps.dk