



STYRELSEN FOR
PATIENTSIKKERHED

DPSD-klassifikation

Styrelsen for Patientsikkerhed

Januar 2022

Kolofon

Titel på udgivelsen: DPSD-klassifikation

Udgivet af:

Styrelsen for Patientsikkerhed

Islands Brygge 67

2300 København S

Telefon: 72 28 66 00

E-post: stps@stps.dk

Udgivelsesår: 2022

Version: Nr. 1.0.

Versionsdato: Januar 2022

Publikationen er tilgængelig på <http://stps.dk/da/udgivelser>

Indhold

1.1	DPSD-klassifikationen	3
-----	-----------------------	---

1.1 DPSD-klassifikationen

Sagsbehandleren af en utilsigtet hændelse klassificerer, hvilken hændelsestype den pågældende hændelse hører under i DPSD-klassifikationen.

DPSD-klassifikationen er delt op i tre niveauer:

- **Hovedgruppe:** Indeholder overordnede overskrifter over hændelsestyper
- **Proces:** Indeholder kategorier, som beskriver hvor i processen for den specifikke hændelsestype, fejlen skete.
- **Problem:** Indeholder kategorier, som beskriver, hvad problemstilling var i den specifikke proces.

Kategorierne, som er tilgængelig i de tre niveauer, afhænger af, hvilket hændelsessted der er tale om, og hvilken kategori der er valgt i niveauet over.

Dette dokument indeholder en oversigt over alle hovedgrupper, og hvilke underkategorier (proces og problem) der tilhører de enkelte hovedgrupper.

Hovedgrupper	Beskrivelse
Sundhedsfaglig visitation, telefonkonsultation	Ingen beskrivelse
Behandling og Pleje	Omfatter hændelser i forbindelse med en sundhedsydelse fx sygdomsopsporing, udredning, behandling og kontrol, pleje, genoptræning og terapi.
Kirurgisk behandling herunder ECT, anæstesi mv.	Hændelser relateret til alle former for kirurgisk indgreb – dvs. skærende gennembrydning af hud samt electroconvulsiv terapi - elektrochock (ECT)
Infektioner	Utilsigtede hændelser skal alene klassificeres under 'Infektion', såfremt infektionen opstår i forbindelse med kontakt med sundhedsvæsenet.
Henvisninger, ind/udskrivelse og medicinlister	Hændelser i denne gruppe vil ofte være relateret til planlægningen af patientens ophold eller forløb i sundhedsvæsenet. Der er ofte tale om logistik eller støttefunktioner til selve patientforløbet.
Patientidentifikation	Omfatter alene personforveksling.
Overlevering af information, ansvar, dokumentation	Omfatter informations- og patientoverdragelse i forbindelse med vagtskifte mv. fra en sundhedsperson (team, institution, sektor) til en anden.
Prøver, undersøgelser og prøvesvar	Test / undersøgelse / prøver / prøveresultater, dog ikke test mm. vedr. blod og blodkomponenter.
Medicinering fx tabletter, vacciner og væsker	Omfatter fx ordination af forkert lægemiddel eller forkert dosis, administration af forkert præparat eller styrke, og medicinering på et forkert tidspunkt.
Patientuheld herunder bl.a. fald og brandskader	Utilsigtede hændelser, hvor patienten lider en ikke-tilsluttet skade, skal klassificeres under 'Patientuheld' hvis patienten kommer ud for et fald, en brandskade eller et andet patientuheld
Selvskade og selvmord	Selvskade: Ofte vanemæssig handling, som foretages strengt privat, og hvor formålet er en form for selvhjælp. Selvmordsforsøg: Ikke vanemæssig handling, uden dødelig udgang, hvor formålet er at opnå en ønsket forandring, fx at dø, få hjælp, mm. Selvmord: Selvforanstaltet og selvgennemført handling, hvor den afdøde ønskede og var bevidst om handlingens dødelige konsekvens.
Blod og blodprodukter	Omfatter hændelser med blod, blodkomponenter og derivater, inklusive hændelser i forbindelse med blodtypebestemmelse, og andre specialundersøgelser og tests af blod, der typisk udføres i blodbanken.

IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv.	Omfatter hændelser, der opstået i forbindelse med de fysiske rammer, udformningen af inden- og udendørsarealer, transport, logistik, kommunikationssystemer, forsyningsystemer, brand- og røgudvikling. Disse strukturer vil ofte være medvirkende faktorer, dvs. være relevante forhold omkring hændelsen, uden at være den direkte eller udløsende faktor.
Gasser og luft	Gasser til medicinsk brug anvendes primært til respiratorpleje, inhalationsterapi og anæstesi. Gasser anvendt til sug indgår i gruppen
Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv.	Omfatter hændelser med alt udstyr, der anvendes i forbindelse med diagnostik, behandling og pleje, inkl. engangsudstyr som sprøjter og slanger, plaster, laboratorieudstyr, tandlægeudstyr samt hjælpemidler til handikappede, fx seng, kørestol, båre, gangrollator og krykker.
Telemedicin fx apps, hjemmesider og måleudstyr	Omfatter utilsigtede hændelser, hvor der er anvendt individualiseret telemedicin til fx diagnostik, behandling, kontrol, pleje, genoptræning, visitation, terapi, sundhedsfremme og forebyggelse.
Anden utilsigtet hændelse	Utilsigtet hændelse, der ikke kan kategoriseres under en af de øvrige hændelsestyper, skal klassificeres under 'Anden utilsigtet hændelse'.
Teknisk disponering	Ved disponering forstås visitation af akutambulance, helikopter, akutlægebiler og udrykningslæger samt sygetransport
Ambulancer, akutbiler, helikoptere mv.	Ingen beskrivelse
Præhospital behandling	Ingen beskrivelse

Hovedgruppe: Sundhedsfaglig visitation, telefonkonsultation	
Proces	Problem
Vurdering	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Kommunikation	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Rådgivning	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Behandling og pleje	
Proces	Problem
Opsporing	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Skærmning	Forkert vurdering af behov og niveau
	Mangelfuld vurdering
	Forkert effektueret
	Andet
Fysisk visitation	Ikke udført
	Mangelfuld
	Andet
Fysisk og medicinsk tvang	Mangelfuld dokumentation
	Læge ikke involveret
	Andet
Absentering/ forladt institution	Rømning
	Undvigelse
	Udeblivelse
	Bortgang
	Andet
	Ikke udført
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
Andet	
Observation	Ikke udført
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Erkendelse af kritisk forværring	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
CVK, venflon, m.m.	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
Alarmering	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet

Hjertestopbehandling	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Sedation uden anæstesi	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Tryksår	--
Sonder, katetre, dræn, mv.	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Forkert procedure
	Andet
Lesaget patienttransport	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Genoptræning	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Kirurgisk behandling, herunder ECT, anæstesi mv.	
Proces	Problem
Forberedelse til operation	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Patientens lejring	Ikke udført
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Anæstesi	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Forkert krogsdel/side/sted
	Andet
Operation/ECT	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Forkert krogsdel/side/sted
	Instrumenter, servietter mv. Efterladt i pt.
	Skade påført, herunder forbrænding
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Infektioner	
Proces	Problem
Luftvejsinfektion	VAP (Ventilator-associated pneumonia)
Sepsis (blodforgiftning)	--
Multiresistente bakterier	MRSA/ESBL (Methicillin-resistente)
	Clostridium
Anvendelse af venflon, CVK mv.	Perifer venekanyle/venekateter
	Centralt venekateter
	Andet
Urinvejsinfektion	Urinvejskatetre
	Andet
Infektion efter operation	Sårinfektion
	Infektion i bughulen
	Inficeret protese
	Andet
Mave-tarminfektion	Clostridium, E. Coli
	Andet
Hudinfektion (fx bylder og inficerede sår)	--
Brud på hygiejnen	--
Andet	--

Hovedgruppe: Henvisninger, ind/udskrivelser og medicinlister	
Proces	Problem
Henvisning/visitation	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Ikke modtaget
	Ikke skrevet/sendt
	Forsinket
	Andet
Indlæggelse, indflytning, overflytning	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Ikke modtaget
	Ikke skrevet/sendt
	Forsinket
	Andet
Udskrivning, udflytning	Forkert/mangelfuld formidling
	Ikke bestilt/forkert bestilte hjælpemidler
	Ikke formidlet
	Andet
Epikrise	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Ikke modtaget
	Ikke skrevet/sendt
	Forsinket
	Andet
Medicinafstemning	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Manglende medicinliste
	Forkerte oplysninger i medicinliste
	Andet

Hovedgruppe: Patientidentifikation	
Proces	Problem
Ved modtagelse	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Ved overlevering internt (herunder transport)	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Ved overlevering eksternt (herunder transport)	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
I patientjournal	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Ved kirurgi, anæstesi	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Ved medicinering	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Ved transfusion af blod og blodprodukter	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Ved undersøgelse og prøvetagning/svar	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert udført
	Andet
Erstatnings-cpr.-nummer	Ikke udført
	Forkert udført
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Overlevering af information, ansvar, dokumentation	
Proces	Problem
Overdragelse af ansvar, vagtskift mv.	Ikke udført
	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Forsinket
	Andet
Oplysninger om ordinationer mv. Ekskl. Medicin	Ikke udført
	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Forsinket
	Andet
Information/dokumentation	Ikke udført
	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Forsinket
	Andet
Indlæggelse/indflytning/overflytning	Forkert patient
	Mangelfuld/fejlagtig
	Ikke modtaget
	Ikke skrevet/sendt
	Forsinket
	Andet
Udskrivning/ Udflytning	Forkert/mangelfuld formidling
	Ikke bestilt/forkert bestilte hjælpemidler
	Ikke formidlet
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Prøver, undersøgelser og prøvesvar	
Proces	Problem
Rekvisition	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Ikke sendt/modtaget
	Andet
Undersøgelse/prøvetagning	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Mærkning	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Transport/forsendelse	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Modtagelse af svar	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Håndtering/behandling af prøvemateriale	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Reaktion på prøve-/undersøgelsesvar	Ikke udført
	Forkert patient
	Mangelfuld
	Manglende (ikke sendt, modtaget, set)
	Forsinket prøvesvar
	Forsinket reaktion på prøvesvar
	Andet
Opfølgning på undersøgelse/prøver	Ikke udført
	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Medicinering fx tabletter, vacciner og væsker	
Proces	Problem
Bestilling, rekvisition	Forkert patient
	Lægemiddel ikke bestilt/rekvireret
	Forkerte lægemiddeloplysninger
	Manglende lægemiddeloplysninger
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Medicin ikke leveret/fejlliveret
	Ikke bestilt/rekvireret
	Forkert bestilt/rekvireret
	Andet
Ordination, receptkontrol	Forkert lægemiddel
	Forkerte lægemiddeloplysninger
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Recept ikke håndteret/afsendt korrekt
	Forkert indikation
	Cave
	Mangelfuld indikation
	Forkert dosis
	Mangelfuld dosis
	Forkert tidspunkt
	Mangelfuld angivelse af tidspunkt
	Manglende oplysninger om seponering
	Manglende oplysninger om pausering
	Manglende påtegning om dosisdispensering
Andet	
Instruktion og rådgivning	Mangelfuld
	Forkert
	Andet
Dispensering (Dosering, optælling, blanding)	Forkerte lægemiddeloplysninger
	Manglende lægemiddeloplysninger
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Forkert dosis
	Forkert/manglende mærkning
	Forkert tid/dag (dosispakke/-æske)
	Fejl eller mangler i medicinlisten
	Manglende dosering/blanding
	Forkert/manglende antal/mængde
	Forkert blanding
	Andet

Administration (fx udlev, indgift, identifikation)	Forkert patient
	Forkert lægemiddel
	Forkert tidspunkt
	Forkert udlevering
	Forkert indgift/administrationsvej
	Forkert indløbshastighed
	Forkert styrke/antal
	Medicin ikke givet
	Medicin ikke indtaget, herunder fravalg
	Manglende dokumentation
	Andet
Opbevaring	Forkert patient
	Forkerte lægemiddeloplysninger
	Manglende lægemiddeloplysninger
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Forkert opbevaringsform (temperatur mv.)
	Forkert placering
	Ej aflåst medicinskab/medicinrum
	Overskredet udløbsdato
	Manglende anbrudsdato
	Ej original emballage
	Andet
Emballage mv.	Forkert patient
	Forkerte patientoplysninger
	Ødelagt lægemiddel
	Ulæselige påtegninger
	Uhensigtsmæssig mærkning
	Uhensigtsmæssig emballage
	Ødelagt emballage
	Andet
Interaktion	--
Andet	--

Hovedgruppe: Patientuheld herunder bl.a. Fald og brandskader	
Proces	Problem
Fald	Fysiske forhold (bl.a. inventar, møbler, gulve)
	Træningsredskaber
	Påvirket af rusmidler/alkohol/medicin
	Patientens vurdering af egen fysiske formåen
	Personalets vurdering af pt.s fysiske formåen
	Lift/hjælpemidler
	Andet
Brandskade	--
Anden skade	Fysiske forhold (bl.a. inventar, møbler, gulve)
	Påvirket af rusmidler/alkohol/medicin
	Patientens vurdering af egen fysiske formåen
	Personalets vurdering af pt.s fysiske formåen
	Vold fra medpatient
	Lift/hjælpemidler
	Andet

Hovedgruppe: Selvskade og selvmord	
Proces	Problem
Selvskade	Som led i sygdomsmønster
	Rusmidler
	Andet
Selvmordsforsøg	Rusmidler
	Med medicin
	Udspring
	Hængning
	Kvælning
	Drukning
	Med kniv/våben
	Andet
Selvmord	Rusmidler
	Med medicin
	Udspring
	Hængning
	Kvælning
	Drukning
	Med kniv/våben
	Andet

Hovedgruppe: Blod og blodprodukter	
Proces	Problem
Bestilling, rekvisition	Forkert patient
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Ikke bestilt/rekvireret
	Forkert bestilt/rekvireret
	Andet
Ordination	Ikke udført
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Manglende indikation
	Andet
Pre-transfusion test	Ikke udført
	Forkert patient
	Mangelfuld
	Andet
Administration (Udlevering, indgift & indtagelse)	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkert produkt
	Forkert tidspunkt
	Forkert udleveret
	Forkert indløbshastighed
	Manglende dokumentation
	Ikke givet
	Manglende kontrol/observation
	Andet
Opbevaring	Ikke udført
	Forkert patient
	Forkerte patientoplysninger
	Manglende patientoplysninger
	Forkert opbevaringsform (temperatur mv.)
	Forkert placering
	Overskredet udløbsdato
	Manglende anbrudsdato
	Forkerte produktoplysninger
	Manglende produktoplysninger
	Andet
	Andet

Hovedgruppe: IT, telefoni, infrastruktur, bygninger mv.	
Proces	Problem
Praksissystemer/lægesystemer	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Forsinket vurdering
	Fejl i diagnostik
	Andet
Patientjournalssystemet, dagbog, mv.	Forkert patient
	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Elektroniske kommunikationssystemer	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Laboratorie og patologisystemer	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Bookingsystemer	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Røntgensystemer	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Støttesystemer, diktering, mv.	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Kontrolrumssystemer	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Medicinmodul, FMK, receptserver, mv.	Brugerfejl

	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Recept ikke på server
	Andet
Alarmkald, hjertestopkald, nødkald, mv.	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Telefoni, radiokommunikation generelt	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Netværk, servere, internet, mv.	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
PC'er og andet decentralt it-udstyr	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Fysiske rammer	--
Brand og røddudvikling	--
Transportmidler, elevatorer, biler	--
Strømsvigt (forsyningssvigt)	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Andre forsyningssystemer, vand, trykluft	Brugerfejl
	Fejl i systemet
	Uhensigtsmæssighed
	Ikke tilgængeligt
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Gasser og luft	
Proces	Problem
Ilt (Oxygen)	Forkert patient
	Forkert opbevaringsform (temperatur mv.)
	Forkert ordination
	Forkert mærkning af beholder eller udtag
	Forkert administration
	Kontraindikation
	Forkert gas/luftart
	Forkert rate/flow/koncentration
	Utilstrækkeligt lager, tom flaske
	Forurening
	Andet
Andre gasarter	Forkert patient
	Forkert opbevaringsform (temperatur mv.)
	Forkert ordination
	Forkert mærkning af beholder eller udtag
	Forkert administration
	Kontraindikation
	Forkert gas/luftart
	Forkert rate/flow/koncentration
	Utilstrækkeligt lager, tom flaske
	Forurening
	Andet

Hovedgruppe: Medicinsk udstyr, hjælpemidler, Røntgen mv.	
Proces	Problem
Diagnostik og terapeutisk stråleudstyr (Rgt. mv)	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet
Behandlingsleje/stol	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet
Engangsudstyr	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Transportfejl
	Andet
	Genbrugeligt udstyr
Fejl ved brugsanvisning/mærkning	
Fejl ved design	
Produktionsfejl	
Problemer med sterilitet	
Ukendt	
Transportfejl	
Andet	
Optisk udstyr	
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet

Ikke aktivt implantabelt udstyr	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Transportfejl
	Andet
Testmaterialer	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet
Hospitalets hardware	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet
Elektromekanisk udstyr	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet
Dental udstyr	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
	Andet

Respirations udstyr	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
	Transportfejl
Aktivt implantabelt udstyr	Andet
	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
	Softwarefejl
Hjælpemidler	Transportfejl
	Andet
	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
Andet udstyr	Transportfejl
	Andet
	Brugerfejl
	Fejl ved brugsanvisning/mærkning
	Fejl ved design
	Produktionsfejl
	Problemer med sterilitet
	Ukendt
Transportfejl	
Andet	

Hovedgruppe: Telemedicin fx apps, hjemmesider og måleudstyr	
Proces	Problem
Selv- og hjemmemonitorering <i>Indeholder telemonitorering i hjemmet, selvmonitorering som udføres af patienten selv, såsom blodsuktermåling, blodtryk, puls, temperatur, vægt og EKG</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Fejl i måleudstyr
	Fejl i diagnostik
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
Andet	
Videokonsultation, fotovurdering og skærmbesøg <i>Anvendes fx i forbindelse med kroniske sygdomme, såsom sårsvurdering, opfølgning efter operation og observation af medicinindtagelse</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Fejl i diagnostik
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
	Andet
Sundhedsfaglig visitation (og henvisning) <i>Henvisning, visitation og triagering på baggrund af telemedicinsk monitorering</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering

	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Fejl i måleudstyr
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Fejl i diagnostik
	Ukendt
	Andet
Videotræning og videogenoptræning <i>Anvendes ofte i forbindelse med fysioterapi, og kan både være individ- eller gruppeorienteret</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
	Andet
Telepsykiatri og samtaleterapi <i>Telepsykiatri udført over videokonsultationer, internetbaseret psykoterapi og virtuelle undervisnings- og behandlingsmoduler</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Fejl i diagnostik
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
	Andet
E-mailkonsultation og SMS-konsultation	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin

<i>Elektronisk kommunikation af ikke-akut karakter der omhandler en konkret forespørgsel</i>	Forsinket vurdering
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Fejl i diagnostik
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
	Andet
Elektroniske spørgeskemaer herunder evalueringer <i>Spørgeskemaer af forskellige karakter, som skal besvares af individer og anvendes til fx monitorering, visitation, udredning eller diagnostik</i>	Ikke udført
	Patient var ikke egnet til telemedicin
	Forkert patient
	Tekniknedbrud
	Forkert eller mangelfuld vurdering
	Forkert eller mangelfuld dokumentation
	Patient var ikke tilstrækkelig instrueret
	Manglende opfølgning
	Manglende sundhedsfaglig oplæring/kompetencer
	Fejl i diagnostik
	Mangelfuld patientoverdragelse fx ansvar
	Ukendt
Andet	
Andet	-

Hovedgruppe: Anden utilsigtet hændelse	
Proces	Problem
--	--

Hovedgruppe: Teknisk disponering	
Proces	Problem
Vurdering	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Kommunikation	Forkert patient
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Teknologi	Mangelfuld funktionalitet
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Ambulancer, akutbiler, helikoptere mv.	
Proces	Problem
Ambulancer	Manglende vedligeholdelse
	Manglende kapacitet
	Mangelfuld opfyldning
	Andet
Akutbil	Manglende vedligeholdelse
	Manglende kapacitet
	Mangelfuld opfyldning
	Andet
Helikopter	Manglende vedligeholdelse
	Manglende kapacitet
	Mangelfuld opfyldning
	Andet
Andet	--

Hovedgruppe: Præhospital behandling	
Proces	Problem
Observation	Ikke udført
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Klinisk vurdering	Ikke udført
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Behandling	Ikke udført
	Forsinket eller forlænget
	Mangelfuld
	Andet
Andet	--